

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με
ISO 9001 : 2015
Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας-Απαιτήσεις

Βάσει των διαδικασιών TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E., πιστοποιείται ότι η

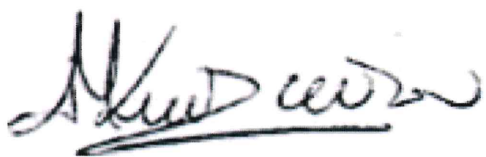
ICAP OUTSOURCING SOLUTIONS A.E.
ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Λεωφόρος Ελευθερίου Βενιζέλου 2
176 76 Καλλιθέα
Ελλάδα



Εφαρμόζει ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το παραπάνω πρότυπο για το εξής πεδίο εφαρμογής

- Τηλεφωνικές Υπηρεσίες & Τηλεπωλήσεις
- Υπηρεσίες Ανθρώπινου Δυναμικού

Αριθμός Μητρώου Πιστοποιητικού 041 13 0097
Αναφορά Επιθεώρησης με αρ. E-2014/2022



Ισχύει από 2020-04-30
Ισχύει μέχρι 2023-04-29
Αρχική πιστοποίηση 2011

TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E. Φορέας Πιστοποίησης

Αθήνα, 2022-11-07

Η πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις διαδικασίες επιθεώρησης και πιστοποίησης της TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E. και υπόκειται σε τακτικές επιθεωρήσεις επιτήρησης.

